

**OTCF S.A. sniegto hostinga pakalpojumu
lietošanas noteikumi.
Izmantojot zīmola "4F" tiešsaistes veikala pakalpojumu**

1. Definīcijas

1. **"Hostinga pakalpojums"** jeb **"Pakalpojums"** - Lietotāja sniegtās informācijas glabāšanas pakalpojums pēc Lietotāja pieprasījuma,
2. **"Tīmekļa vietne"** - tīmekļa vietne, kas pieejama <https://4fstore.lv/> un kas ir interneta veikals,
3. **"Lietotājs"** - hostinga pakalpojuma saņēmējs,
4. **"Hostinga pakalpojumu sniedzējs"** vai **"Pakalpojumu sniedzējs"**. - OTCF S.A. ar juridisko adresi Krakovā (ul. Saska 25C, 30-720 Krakova), reģistrēta Krakovas rajona tiesā Krakovā - Śródmieście, Krakovā, Valsts tiesu reģistra XI Ekonomikas departamentā ar KRS numuru: 0000555276, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, pamatkapitāla summa PLN 7 384 500,00 (pilnībā apmaksāta), BDO reģistrācijas numurs: 000005025, 4F interneta veikala klientu apkalpošanas dienesta tālruņa numurs: +371 (64) 415203 (maksā saskaņā ar operatora tarifiem), e-pasta adrese: dsa@otcf.pl,
5. **"Noteikumi"** - šie noteikumi,
6. **"Moderators"** - persona vai komanda, kas ir atbildīga par Tīmekļa vietnes satura uzraudzību un moderēšanu,
7. **"Nelikumīgs saturs"** - informācija, kas pati par sevi vai atsaucoties uz kādu darbību, tostarp produktu pārdošanu vai pakalpojumu sniegšanu, neatbilst Eiropas Savienības tiesību aktiem vai jebkuras dalībvalsts tiesību aktiem, kas atbilst Eiropas Savienības tiesību aktiem, neatkarīgi no šo tiesību aktu konkrētā priekšmeta vai veida,
8. **"Satura moderēšana"** - Hostinga pakalpojuma sniedzēja veiktās darbības, kuru mērķis jo īpaši ir atklāt, identificēt un apkarot Lietotāju sniegto Nelikumīgo saturu vai informāciju, kas neatbilst Hostinga pakalpojuma lietošanas noteikumiem, tostarp veiktie pasākumi, kas ietekmē šāda Nelikumīgā satura vai informācijas pieejamību, redzamību un sasniedzamību vai kas ietekmē Lietotāju iespējas sniegt šādu informāciju, kā sīkāk norādīts šo Noteikumu 4. punktā.

2. Vispārīgi noteikumi

1. Hostinga pakalpojuma sniedzējs sniedz Lietotājiem Hostinga pakalpojumu, uzglabājot Tīmekļa vietnē pieejamo produktu atsaukmes saskaņā ar [Interneta veikala noteikumu IVb sadaļu](#) "Citi veidi" un saskaņā ar [Atsauksmju publicēšanas un pārbaudes noteikumiem](#).
2. Pakalpojumu sniedzējs izmanto riska pakāpei atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, tostarp pasākumus, lai novērstu to, ka nepiederošas personas iegūst un maina personas datus, kas tiek pārsūtīti internetā, - lai nodrošinātu Tīmekļa vietnē pārsūtīto ziņojumu un datu drošību. Pakalpojumu sniedzējs nodrošina Tīmekļa vietnē pārraidīto datu drošību, izmantojot SSL (SecureSocketLayer).

3. Hostinga pakalpojuma noteikumi un nosacījumi

1. Lietotājam ir tiesības izmantot Hostinga pakalpojumu saskaņā ar šiem Noteikumiem, saskaņā ar [Interneta veikala Noteikumu IVb sadaļā](#) minētajiem noteikumiem un saskaņā ar [Atsauksmes publicēšanas un pārbaudes noteikumiem](#).
2. Lietotājam ir pienākums izmantot Hostinga pakalpojumu atbilstoši likumam, ētikai un labiem tikumiem, kā arī atbilstoši Pakalpojuma mērķim, t.i., izteikt brīvprātīgus vērtējumus un komentārus par Tīmekļa vietni, Tīmekļa vietnē pārdotajiem produktiem, noslēgtajiem pārdošanas līgumiem, Tīmekļa vietnes sniegto pakalpojumu līmeni.
3. Lietotājam ir aizliegts sniegt saturu, kas:
 - (a) varētu pārkāpt citu personu privātumu, tostarp privātas informācijas izpaušanas dēļ,
 - (b) pārkāpj citu personu tiesības, tostarp intelektuālā īpašuma tiesības,
 - (c) veicina vardarbību, fašismu, nacismu, citas totalitāras ideoloģijas, seksuālu vardarbību, seksuālu vardarbību pret bērniem, ir pornogrāfiska, naidīga, teroristiska vai ekstrēmistiska satura vai citādi traucējoši, materiāli aizskaroši,
 - (d) kurina rasismu un ksenofobiju,
 - (e) var tikt izmantots, lai uzmācītos, iebiedētu, aizskartu vai draudētu citiem, vai kā citādi nodarītu kaitējumu citiem (materiālu un nemateriālu),
 - (f) ir maldinošs, dezinformējošs, ar dezinformācijas raksturu, saturs, kas pieļauj krāpšanu, uzdošanās par citu personu vai līdzīga rakstura saturs,
 - (g) ir pretrunā ar labiem tikumiem (piemēram, kailums) vai ir vulgāra rakstura (piemēram, satur necenzētu valodu),
 - (h) ir citādi nelikumīgs pēc būtības vai ir Nelikumīgs saturs šo Noteikumu izpratnē.

4. Satura moderēšana

1. Lietotāju sniegto saturu pirms tā publicēšanas Tīmekļa vietnē pārbauda Moderatoru komanda, lai pārliecinātos par tā atbilstību šiem Noteikumiem, t. i., ciktāl šāds saturs ir aizliegts saskaņā ar šo Noteikumu 3. punkta 3. apakšpunktu un ciktāl šāds saturs atbilst konkrētā Hostinga pakalpojuma mērķim saskaņā ar 3. punkta 2. apakšpunktu.
2. Ja Lietotāja sniegtais saturs:
 - (a) ir aizliegts saskaņā ar šo noteikumu 3. punkta 3. apakšpunkta noteikumiem,
 - (b) nav saderīgs ar attiecīgā Hostinga pakalpojuma mērķi,
 - (c) citādi ir pretrunā šiem Noteikumiem,Hostinga pakalpojumu sniedzējs var pieņemt lēmumu nepublicēt šādu saturu Tīmekļa vietnē.
3. Hostinga pakalpojuma sniedzējs neizmanto algoritmiskus lēmumu pieņemšanas rīkus attiecībā uz Lietotāju augšupielādēto saturu.
4. Neatkarīgi no 1. apakšpunkta noteikumiem Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs dzēst Tīmekļa vietnē iepriekš publicēto saturu, ja pēc tam konstatē, ka saturs atbilst 2. apakšpunktā aprakstītajiem nosacījumiem.

5. Ziņošana par nelikumīgu saturu

1. Pakalpojumu sniedzējs ļauj ziņot par Nelikumīgu saturu, izmantojot e-pastu. Ziņojumi jānosūta uz šādu adresi: dsa@otcf.pl.
2. Lai Pakalpojumu sniedzējs varētu izskatīt ziņojumu par Nelikumīgu saturu, tajā jāietver šādi elementi:
 - (a) pietiekami pamatots paskaidrojums par iemesliem, kāpēc attiecīgā persona vai organizācija apgalvo, ka attiecīgā informācija ir Nelikumīgs saturs;
 - (b) skaidra norāde uz precīzu informācijas elektronisko atrašanās vietu, piemēram, precīzs URL vai precīzi URL,
 - (c) tās personas vai organizācijas, kas sniedz ziņojumu, vārds, uzvārds vai nosaukums un e-pasta adrese, izņemot ziņojumu par informāciju, kas tiek uzskatīta par saistītu ar šādiem noziegumiem: seksuālās vardarbības noziegumiem, seksuālās izmantošanas noziegumiem, bērnu pornogrāfijas noziegumiem, uzmākšanos bērniem seksuāliem mērķiem, tostarp ziņojumus par uzskūdišanu, līdzdalību un atbalstīšanu un mēģinājumu izdarīt iepriekš minētos noziegumus;
 - (d) paziņojums, kas apliecina, ka persona vai organizācija, kas iesniedz ziņojumu, ir labticīgi pārliecināta, ka tajā sniegtā informācija un apgalvojumi ir pareizi un pilnīgi.
3. Pakalpojumu sniedzējs neapstrādās ziņojumus, kas neatbilst 2. apakšpunktā norādītajām prasībām.
4. Ja ziņojumā par Nelikumīgu saturu ir norādīta kontaktinformācija, Hostinga pakalpojumu sniedzējs bez liekas kavēšanās, ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā, nosūta personai vai organizācijai, kas iesniegusi ziņojumu par Nelikumīgu saturu, apstiprinājumu par ziņojuma saņemšanu.
5. Pakalpojumu sniedzējs izskata Nelikumīga satura iesniegumus, pieņem lēmumu par saturu, uz kuru attiecas iesniegums, un 14 darbdienu laikā informē personu vai organizāciju, kas iesniegusi Nelikumīga satura iesniegumu, par savu lēmumu un tā iemesliem.
6. Pakalpojumu sniedzējs pieņem lēmumus bez patvaļas, objektīvi un ar pienācīgu rūpību.
7. Pakalpojumu sniedzēja lēmums var sastāvēt no:
 - (a) tā satura izņemšanas no Tīmekļa vietnes, uz kuru attiecas ziņojums,
 - (b) atstājot Tīmekļa vietnē saturu, uz kuru attiecas ziņojums.
8. Persona vai organizācija, kas ziņoja par Nelikumīgu saturu, ir tiesīga pārsūdzēt Pakalpojumu sniedzēja lēmumu 14 dienu laikā pēc lēmuma par Nelikumīgu saturu saņemšanas.
9. Pakalpojuma sniedzējam ir pienākums izskatīt Nelikumīgā satura pārsūdzību un informēt personu vai organizāciju, kas iesniegusi pārsūdzību, par veidu, kādā pārsūdzība tika izskatīta, 14 dienu laikā no dienas, kad Pakalpojuma sniedzējs saņēma pārsūdzību.

6. Sūdzību izskatīšanas procedūra.

1. Pakalpojumu sniedzējam ir pienākums sniegt Hostinga pakalpojumus saskaņā ar tiesību aktu noteikumiem, jo īpaši saskaņā ar Informācijas sabiedrības pakalpojuma likumu, Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2022/2065 (2022. gada 19. oktobris) par digitālo pakalpojumu vienoto tirgu un ar ko groza Direktīvu 2000/31/EK (Digitālo pakalpojumu akts).
2. Lietotājs var iesniegt sūdzību jebkurā veidā, kas pietiekami atklāj Lietotāja gribu.

3. Lai Lietotājam būtu vieglāk iesniegt sūdzību, Pakalpojumu sniedzējs iesaka sūdzības ziņojumā iekļaut šādus datus: vārds, uzvārds, e-pasta adrese, adrese (iela, mājas/dzīvokļa numurs, pasta indekss, pilsēta (pasta nodaļa), tālruna numurs, sūdzības pamatojums, kompensācijas veids.
4. Iepriekš minētie Pakalpojumu sniedzēja ieteikumi Lietotājam nav obligāti jāizmanto vai jāievēro, un šo ieteikumu neizmantošana neietekmē to sūdzību, kas iesniegtas, efektivitāti, tos neievērojot.
5. Sūdzības par Pakalpojumu sniedzēja elektroniski sniegtajiem pakalpojumiem var iesniegt, jo īpaši nosūtot e-pastu uz adresi: dsa@otcf.pl vai pa pastu uz adresi: OTCF S.A., ul. Saska 25 C, 30-720 Krakova, Polija, ar norādi "hostinga pakalpojumu sūdzība".
6. Pārdevējs izskatīs katru sūdzību un atbildēs uz to, sniedzot atbildi par to, kā to atrisināt nekavējoties, ne vēlāk kā 14 dienu laikā no sūdzības iesniegšanas dienas. Lietotājs tiks informēts par to, kā sūdzība tiks izskatīta sūdzības paziņojumā norādītajā veidā.
7. Ja iesniegtajā sūdzībā ir kādi trūkumi, Pakalpojumu sniedzējs lūgs Lietotāju tos papildināt saskaņā ar sūdzībā norādīto Pakalpojuma adreses informāciju.

7. Tehniskās prasības, kas nepieciešamas sadarbībai ar pakalpojuma sniedzēja izmantoto informācijas un sakaru tehnoloģiju sistēmu

1. Lai izmantotu Hostinga pakalpojumu, jums ir nepieciešama galiekārta ar piekļuvi internetam un instalēta attiecīgā tipa tīmekļa pārlūkprogramma: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome vai Apple Safari.
2. Turklāt, lai ziņotu par Nelikumīgu saturu, ir nepieciešams aktīvs e-pasta konts.

8. Personas datu aizsardzība

Sīkāki noteikumi par personas datu apstrādi un aizsardzību ir izklāstīti [Privātuma politikā](#).

9. Nobeiguma noteikumi

1. Noteikumi ir bez maksas pieejami Tīmekļa vietnē <https://4fstore.lv/> tādā formā, kas ļauj tos iegūt, pavairot un ierakstīt, izmantojot Lietotāja datu pārraides sistēmu.
2. Noteikumu nosacījumi nav paredzēti, lai ierobežotu vai izslēgtu jebkādas Lietotāju tiesības saskaņā ar likumu. Pakalpojumu sniedzējs ievēro visas Lietotāju tiesības, kas paredzētas piemērojamo tiesību aktu noteikumos, jo īpaši tās, kas paredzētas Informācijas sabiedrības pakalpojuma likuma, Patērētāju tiesību aizsardzības likuma, Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2022/2065 (2022. gada 19. oktobris) par digitālo pakalpojumu vienoto tirgu un ar ko groza Direktīvu 2000/31/EK (Digitālo pakalpojumu akts) noteikumos.

3. Pakalpojumu sniedzējs patur tiesības grozīt Noteikumus pamatotu iemeslu dēļ, tostarp tādu kā:
 - (a) izmaiņas tiesību aktos;
 - (b) organizatoriski iemesli, jo īpaši:
 - izmaiņas Pakalpojumu sniedzēja uzņēmējdarbībā, kas izpaužas kā izmaiņas tā profilā, jaunu pakalpojumu vai iekārtu ieviešana (tostarp saistībā ar līgumu slēgšanu un izbeigšanu),
 - izmaiņas: adreses datos, Pakalpojumu sniedzēja nosaukumā vai juridiskajā formā, - citas tehniskas izmaiņas, kas saistītas ar Tīmekļa vietnes darbību.
4. Katrs Lietotājs tiks informēts par izmaiņām Noteikumos, publicējot tos Tīmekļa vietnē.
5. Noteikumu grozījumi attiecībā uz konkrēto Lietotāju stājas spēkā 7 kalendārās dienas pēc tam, kad Lietotājs ir pienācīgi informēts par Noteikumu grozījumiem.
6. Jautājumos, kas nav ietverti šajos Noteikumos, piemēro [Tīmekļa vietnes noteikumus](#), ciktāl tie attiecas uz "Citām veidlapām", kas Lietotājiem ir pieejamas Tīmekļa vietnē.
7. Noteikumi ir spēkā no 17.02.2024.