

## 4F INTERNETA VEIKALA NOTEIKUMI

NOTEIKUMI PIEMĒROJAMI NO 04.02.2020 G. VERSIJĀ PUBLICĒTĀ 22.01.2026.

### DEFINĪCIJAS

**1. Pārdevējs** - uzņēmums ar komercnosaukumu OTCF S. A. ar juridisko adresi Krakovā (ul. Saska 25C, Krakova, Polija), reģistrēts Krakovas apgabaltiesā - Śródmieście, Valsts tiesas reģistra XI. Saimnieciskā nodaļa, ar numuru KRS: 0000555276, nodokļu maksātāja numurs NIP: PL9451978451, reģistrācijas numurs REGON: 356630870, pamatkapitāls PLN 7 384 500 (pilnībā apmaksāts), 4F Interneta veikala klientu apkalpošanas biroja tālruņa numurs: +371 (64) 415203 (maksa saskaņā ar operatora tarifiem), e-pasta adrese: [info@4fstore.lv](mailto:info@4fstore.lv).

**2. Veikals** - 4F Interneta veikals, kas pieejams <https://4fstore.lv>, atrodas Pārdevēja pārvaldībā, ir pārdošanas platforma, ar kuras palīdzību Pārdevējs:

1. nodrošina Veikala funkcionalitāti un sniedz pakalpojumus Lietotājiem;
2. ļauj noslēgt distances līgumu Preču tirdzniecībai;

kā arī, ar kura palīdzību Lietotājiem ir iespēja iepazīties ar Veikala sortimentā esošajām Precēm. Pārdevējs, izmantojot Veikalu, nodrošina atbilstošus sistēmas, IKT un tehnoloģiskos rīkus, lai nodrošinātu iepriekšminēto pakalpojumu.

**3. Veikala vietne** - vietne, kas ir pieejama <https://4fstore.lv>

**4. Noteikumi** - šie Noteikumi, kas nosaka lietošanas noteikumus, kā ar Veikala starpniecību tiek noslēgti līgumi par veikala sortimenta Preču pārdošanu, šo līgumu izpildes noteikumus un sūdzības iesniegšanas kārtības noteikumus.

**5. Lietotājs** - fiziska persona, juridiska persona vai organizācijas vienība bez juridiskas personas statusa, kas izmanto Veikala pakalpojumus.

**6. Klients** - Lietotājs, kurš noslēdzis pārdošanas līgumu ar Pārdevēju.

**7. Patērētājs** - Lietotājs, kas ir fiziska persona, kurš veic juridisku darījumu ārpus savas uzņēmējdarbības vai profesionālās darbības ar Pārdevēju, jo īpaši, noslēdzot pirkuma līgumu ar Veikala starpniecību.

**8. Lietotāja konts** - ir individuāls panelis katram Lietotājam, kuru viņa vārdā izveidojis Pārdevējs (pēc tam, kad Lietotājs ir reģistrējies un tādējādi noslēdzis līgumu par Lietotāja konta pakalpojumu sniegšanu), kurā tiek apkopoti dati, kurus Lietotājs sniedz, reģistrējot Lietotāja kontu. Lietotāja konta izveidošana nav nepieciešama, lai izmantotu Veikalu, tostarp pārlūkojot Veikala sortimentu un izpildot pasūtījumus.

**9. Preces** - kustamas preces Veikala sortimentā, kuras var būt priekšmetu pārdošanas līgumā, kas noslēgts starp Lietotāju un Pārdevēju.

**10. Pārdošanas līgums** - Preču pārdošanas līgums, kas tiek noslēgts starp Lietotāju un Pārdevēju, izmantojot Veikalu, ar noteikumiem, kas norādīti Noteikumos.

**11. VDAR** - Eiropas Parlamenta un Padomes (ES) Regula 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

**12. Biļetens** - Pārdevēja sniegts pakalpojums, kas sastāv no komerciālas informācijas nosūtīšanas, jo īpaši attiecībā uz produktu un pakalpojumu piedāvājumu, kas tiek piegādāts ziņojumu (e-pastu) veidā pa e-pastu uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi.

**13. Panelis jeb pieejamības panelis** - interaktīvs logrīks (neliels interfeisa modulis), kas atbalsta digitālo pieejamību un ko Pārdevējs sadarbībā ar EqualWeb nodrošina veikala tīmekļa vietnē, ļaujot Lietotājam viegli pielāgot veikala izskatu un darbību savām vajadzībām.

## **I. Ievada noteikumi**

1. Pārdevējs piemēro tehniskos un organizatoriskos pasākumus, kas ir attiecīgi draudu pakāpei, ieskaitot pasākumus, lai neļautu nepilnvarotām personām iegūt un modificēt ar Internetu nosūtītus personas datus - lai nodrošinātu Veikalā pārsūtīto ziņojumu un datu drošību. Pārdevējs nodrošina Veikalā pārsūtīto datu pārraides drošību, izmantojot SSL (SecureSocketLayer).
2. Veikala vietnē Pārdevējs piedāvā Preces, kas pieder šādām kategorijām: sieviešu sporta apģērbs, vīriešu sporta apģērbs, apģērba piederumi (jo īpaši: bandanas, cepures, austiņas, cimdi, zeķes, šalles), bagāžas aksesuāri, slēpošanas aksesuāri, tūrisma piederumi, pludmales piederumi (jo īpaši: čības, dvieļi, peldkostīmi, peldbikses), apakšveļa, maki.
3. Pārdevējs pārdod Preces ar Veikala starpniecību, izmantojot internetu.
4. Ne vēlāk kā līdz brīdim, kad Lietotājs paudis vēlmi noslēgt Pārdošanas līgumu (sniedzot pasūtījumu), Pārdevējs ar Veikala tīmekļa vietnes starpniecību, sniegs viņam informāciju par Preču galvenajām īpašībām. Informācija par Pārdevēja piedāvātajām Precēm, kā arī detalizēts Preču apraksts ar norādi par to galvenajām īpašībām atrodas zem katras no Veikala vietnē izvietotajām Precēm.
5. Lietotājam ir pienākums izmantot Veikalu tādā veidā, kas netraucē tā darbību, saskaņā ar likumiem, Noteikumiem, morāli un cieņu pret tiesībām un citu personu tiesībām. Lietotājam ir aizliegts sniegt nelegālu saturu.

## **II. Komunikācijas veidi**

1. Pārdevējs ļauj Lietotājam sazināties ar Pārdevēju šādos veidos:
  1. nosūtot korespondenci uz adresi: ul. Saska 25C, 30-720 Krakova;
  2. nosūtot e-pastu uz e-pasta adresi: info@4fstore.lv;
  3. zvanot uz šādu 4F tiešsaistes veikala klientu apkalpošanas biroja tālruņa numuru: +371 (64) 415203 (maksā saskaņā ar operatora tarifiem).
2. Izmantojot Veikala vietni Lietotāji var iesniegt Pārdevējam adresētus pieprasījumus. Šim nolūkam Veikala vietnē atlasiet kontaktinformācijas veidlapu un ievadiet pieprasījuma veidlapas laukos vajadzīgos datus un atlasiet nepieciešamos laukus, kas Pārdevējam ļaus atbildēt.
3. Pārdevējs par pasūtījuma izpildi, ieskaitot nepieciešamību norādīt pasūtījuma detaļas, var sazināties ar Lietotāju pa e-pastu vai tālruni. Saziņa pa tālruni iespējama tikai tad, ja Lietotājs norādījis kontakta tālruņa numuru.
4. Pārdevējs nodrošina funkcionalitāti, informējot Lietotāju par kādas preces pieejamību Interneta veikala sortimentā, lai saņemtu šādu informāciju, Lietotājam logā "Paziņojums par preces pieejamību" vajadzētu ievadīt nepieciešamos datus norādītajos veidlapas laukos, t.i.:
  1. e-pasta adresi;
  2. atzīmēt izvēles rūtiņu, kas norāda Veikala Noteikumu lasīšanas un tā satura pieņemšanas

apstiprinājumu;

3. noklikšķināt uz pogas: "Pasūtīt paziņojumu".

### **III. Galīgā summa apmaksai**

1. Veikalu mājaslapā uzrādītās Preču cenas ir norādītas EUR un ir bruto cenas, t.i., tās ietver nodokļus, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli (PVN), bet neietver preču piegādes izmaksas.
2. Preču piegādes izmaksas cita starpā ietver maksu par pasta pakalpojumiem un ir atkarīgas no Klienta izvēlētajā norēķinu metodes un Preču cenu summas iesniegtajā pasūtījumā.
3. Galīgā summa, kas jāmaksā par konkrēto pasūtījumu, sastāv no: Preču cenas summas un piegādes izmaksām.
4. Veicot Pasūtījumu, Lietotājs tiek informēts par galīgo maksājamo summu Veikala vietnē, tostarp tieši pirms, kā arī pasūtījuma apstiprināšanas un pasūtījuma izpildes laikā. Šīs ir kopējās izmaksas, kas Lietotājam ir jāsedz, ieskaitot nodokļus. Galīgā maksājāmā summa tiek norādīta arī ziņojumā, kas apstiprina pasūtījuma saņemšanu.
5. Galīgā maksājāmā summa, kas norādīta 4. punktā noteiktā veidā, nemainīsies.

### **IV. Lietotāja konts**

1. Pārdevējs sniedz pakalpojumus, kas ļauj Lietotājam izveidot Lietotāja kontu Veikala vietnē. Pateicoties Lietotāja kontam, Pārdevējs nodrošina Lietotājam iespēju izmantot Veikala papildu funkcijas pēc vienreizējas reģistrācijas un katras atkārtotas autentifikācijas (taču ir iespējams arī pieteikties Lietotāja kontā, izmantojot Facebook izveidoto Lietotāja kontu. Ja Lietotājs izvēlas iepriekšminēto metodi, lai pieteiktos uz iepriekš reģistrētu kontu Veikalā, Facebook saskaņā ar savu izmantojamu Lietotāja verifikācijas mehānismu sniegs Pārdevējam - tikai Lietotāja identitātes pārbaudei - sekojošus Lietotāja datus no Facebook konta: vārds, uzvārds, e-pasta adrese un profila bilde. Izvēloties šo autentifikācijas formu, Lietotājs atzīst, ka viņa personiskos datus iepriekš minētajā apjomā Facebook padarīs pieejamus Pārdevējam kā atsevišķu personas datu pārzini, un Pārdevējs izmantos šos datus tikai nolūkam pieteikties Lietotāja kontā). Lietotāja konta reģistrēšana un uzturēšana ir bezmaksas.
2. Lietotāja konta reģistrācija ir brīvprātīga, jo īpaši tādā nozīmē, ka Lietotājs var apskatīt Interneta Veikala sortimentu un veikt pasūtījumus, neregistrējot Lietotāja kontu.
3. Lai izveidotu Lietotāja kontu, Veikala vietnē ir nepieciešami, pēc kārtas:
  1. augšējā joslā noklikšķināt uz pogas "Pieslēgties",
  2. noklikšķināt uz pogas "Izveidot kontu", lai pārietu uz konta izveides skatu,
  3. ievadīt vajadzīgos datus norādītajos reģistrācijas veidlapas laukos, t.i., vārdu, uzvārdu un e-pasta adresi, atzīmēt izvēles rūtiņu, kas norāda apstiprinājumu par Veikala Noteikumu lasīšanu un tā satura pieņemšanu, un konta izveides skatā nospiegt pogu "Izveidot kontu".

4. Alternatīva metodei, kas aprakstīta 4. punktā, Lietotājs var arī izveidot Lietotāja kontu Veikala vietnē, iegādājoties Preces bez reģistrācijas un pēc tam noklikšķinot uz opcijas "Izveidot kontu" pasūtījuma kopsavilkumā, pēc izvēles rūtiņas izvēles, kas norāda apstiprinājumu par Veikala Noteikumu lasīšanu un tā satura pieņemšanu.
5. Pēc tam, kad Lietotājs ir pabeidzis reģistrāciju, Pārdevējs nekavējoties nosūta uz Lietotāja elektroniskās korespondences adresi, kuru viņš norādījis reģistrācijas laikā, e-pasta ziņojumu, kas apstiprina Lietotāja konta reģistrāciju.
6. Kad Lietotājs ir saņēmis apstiprinājuma ziņojumu, tiek noslēgts beztermiņa līgums par Lietotāja konta pakalpojuma sniegšanu, un pakalpojums tiks sniegts bez maksas.
7. Pārdevējs ir tiesīgs izbeigt līgumu par Lietotāja konta pakalpojuma sniegšanu, ar 14 dienu iepriekšēju paziņošanas termiņu, tikai svarīgu iemeslu dēļ, saistībā ar Lietotāja pastāvīgu savu pienākumu, noteiktu Noteikumu I. panta 5. punktā, pārkāpšanu, ja Pārdevējs iepriekš ir aicinājis Lietotāju pārtraukt pārkāpumus un Pārdevējs šim nolūkam ir noteicis papildu 14 dienu termiņu, un Lietotājs to neievēros, neskatoties uz šī termiņa beigām.
8. Paziņojumu par Lietotāja konta pakalpojuma sniegšanas līguma uzteikumu Pārdevējs var nosūtīt uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi.
9. Lietotājam ir tiesības izbeigt Lietotāja konta pakalpojuma sniegšanas līgumu jebkurā laikā, bez brīdinājuma termiņa, nenorādot iemeslu un bez jebkādam izmaksām, nosūtot Pārdevējam pa e-pastu uz adresi: [info@4fstore.lv](mailto:info@4fstore.lv) prasību izdzēst Kontu, norādot Veikalā reģistrēto e-pasta adresi.
10. Konta pakalpojuma sniegšanas līguma izbeigšanās rezultātā lietotāja konts tiks nobloķēts un dzēsts, tomēr tas neietekmē tiesības, kuras Lietotājs ieguvis pirms līguma termiņa beigām.
11. Pārdevējs informē, ka līguma par Lietotāja konta apkalpošanas pakalpojuma sniegšanu grozījumu ietvaros tiek piemēroti Noteikumu XIII nodaļas noteikumi.
12. Turklāt 11. punktā minēto grozījumu gadījumā Lietotājs var nekavējoties izbeigt līgumu par Lietotāja konta apkalpošanas pakalpojuma sniegšanu 30 dienu laikā no grozījumu izdarīšanas dienas vai no dienas, kad Lietotājam paziņots par grozījumiem, ja paziņojums Lietotājam tika nosūtīts vēlāk nekā paši grozījumi.

#### **IVa. Biļetens**

1. Biļetena pakalpojuma ietvaros, izmantojot e-pastu, uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi, OTCF nosūta informāciju e-pasta ziņojuma veidā, turpmāk sauktu par "Biļetenu". Biļetena pakalpojums tiek sniegts bez maksas uz nenoteiktu laiku.
2. Biļetenā ir informācija par 4F zīmola produktu piedāvājumu, jaunām kolekcijām, pašreizējām akcijām, informācija par jaunu veikalu atvēršanu un citas ziņas par 4F zīmolu un tā piedāvātajiem produktiem, ieskaitot viedokļus, preses materiālus, saites uz 4F zīmola draugu vietnēm.
3. Katrā biļetenā ir:
  1. informācija par OTCF S.A., ar juridisko adresi Krakovā, kā biļetena sūtītāju,
  2. aizpildīts lauks "Tēma", norādot Biļetena saturu
  3. informācija par to, kā atrakstīties no Biļetena pakalpojuma vai mainīt lietotāja e-pasta adresi, uz kuru tiek nosūtīts Biļetens.

4. Biļetena pakalpojuma izmantošana ir atkarīga no tā, vai Lietotājam ir dators vai cita multimediju ierīce ar piekļuvi internetam, un vai Lietotājam ir aktīvs e-pasta konts (e-pasts).
5. Biļetena pakalpojumu pasūta Lietotājs, veicot vietnē <https://4fstore.lv> šādas reģistrācijas darbības laukā "BIĻETENS":
  1. Lietotāja e-pasta adreses norādīšana vietnē esošā veidlapā,
  2. piekrišana saņemt Biļetena veida ziņojumus un izvēles rūtiņa atzīmēšana, norādot Veikala Noteikumu izlasīšanas un tā satura pieņemšanas apstiprinājumu,
  3. piespiešana (noklikšķināšana) uz pogas "Ierakstīties",
  4. apstiprināšanas saites, kas iekļauta nosūtītā elektroniskajā ziņojumā ar nosaukumu "Vietnes biļetena abonēšanas apstiprināšana", noklikšķināšana.
6. Pēc nospiešanas (noklikšķināšanas) uz apstiprināšanas saites, Lietotāja e-pasta adrese tiks pievienota e-pastu sarakstam. Lietotāja e-pasta adrese tiks izmantota, lai Lietotājam nosūtītu Biļetenu.
7. Reģistrācijas laikā veidlapā ir jānorāda Lietotāja e-pasta adrese, lai nodrošinātu Biļetena pakalpojuma sniegšanu.
8. Lietotājs var jebkurā laikā, nenorādot iemeslu un bez jebkādām izmaksām, mainīt iepriekš norādīto e-pasta adresi, uz kuru tiek nosūtīts Biļetens, atkāpjoties no līdz šim sniegtā Biļetena pakalpojuma, nospiežot (noklikšķinot) uz saites "Biļetena abonēšanas atcelšana", kas ievietota katra Biļetena kājēnē, un pēc tam Lietotājs, kurš veic reģistrācijas darbības, atkārtoti pasūta Biļetena pakalpojumu, saskaņā ar 6. apakšpunktu, norādot Lietotāja jauno e-pasta adresi tīmekļa vietnes veidlapā <https://4fstore.lv> laukā "BIĻETENS".
9. Lietotājs jebkurā laikā, nenorādot iemeslu un bez jebkādām izmaksām, var atteikties no Biļetena pakalpojuma abonēšanas:
  1. noklikšķinot uz saites "Biļetena abonēšanas atcelšana", kas atrodas katra biļetena kājēnē,
  2. atzīmējot piekrišanu "Es piekrītu saņemt komerciālu korespondenci BIĻETENA veidā uz manu norādīto e-pasts adresi, saskaņā ar interneta Veikala Noteikumiem. Man ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu datu apstrādei, kas tomēr neietekmēs pirms piekrišanas atsaukšanas veiktās apstrādes likumību." Lietotāja panelī, un pēc tam nospiežot (noklikšķinot) pogu "Saglabāt izmaiņas",
  3. nosūtot OTCF pa e-pastu: [info@4fstore.lv](mailto:info@4fstore.lv) paziņojumu par vēlmi atteikties no Biļetena pakalpojuma abonēšanas.
10. Biļetena pakalpojumu ietvaros Lietotājam ir pienākums nesniegt un nenodot nelegālu saturu.

#### **IVb. Citas veidlapas**

1. Pārdevējs var piešķirt Lietotājam, izmantojot Interneta Veikala vietni, arī citas veidlapas, kuras Lietotājs var izmantot, lai ieteiktu citiem interneta lietotājiem Veikalā piedāvātos produktus vai pašu Veikalu, kā arī lai piedalītos Pārdevēja organizētos konkursos un akcijās.
2. Elektronisko pakalpojumu sniegšanas līguma noslēgšana konkrētas veidlapas lietošanas ietvaros notiek, kad Lietotājs izmanto šo veidlapu. Elektronisko pakalpojumu sniegšanas līguma izbeigšanās notiek automātiski katru reizi pēc tam, kad Lietotājs izmanto īpašu veidlapu. Pārdevējs var ieviest papildu noteikumus, kas precizē īpašo veidlapu lietošanas noteikumus, kas tiks paziņoti un nodoti Lietotājiem apstiprināšanai pirms šīs veidlapas faktiskas izmantošanas.

## IVc. Pieejamība

1. Pārdevējs pats, kā arī sadarbībā ar EqualWeb:
  - a. pieliek visas pūles, lai nodrošinātu, ka Veikala vietne ir pieejama saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2019. gada 17. aprīļa Direktīvas (ES) 2019/882 par produktu un pakalpojumu pieejamības prasībām, Preču un pakalpojumu pieejamības likuma, kā arī Ministru kabineta 2024. gada 27. februāra noteikumu Nr. 128 "Preču un pakalpojumu pieejamības prasības" un Tīmekļa satura pieejamības vadlīniju (WCAG) 2.2. AA līmeņa prasībām;
  - b. pārbaudīt veikala tīmekļa vietnes atbilstību a. punktā minētajām pieejamības prasībām.
2. Veikala tīmekļa vietnē ir pieejams pieejamības panelis, kas cita starpā ļauj:
  - a. tastatūras navigācija,
  - b. fontu maiņa,
  - c. mainās krāsas un kontrasts,
  - d. paplašināt veikala tīmekļa vietnes elementus,
  - e. saišu un virsrakstu izcelšana,
  - f. apraksta attēlus un vārdus,
  - g. kā arī vienkāršotu lapas skatījumu jaunā logā.

Panelis pieejams veikala tīmekļa vietnes stūrī, noklikšķinot uz pieejamības ikonas - "cilvēka" ikonas.
3. Pieejamības vadības panelis ir saderīgs ar pārlūkprogrammām Chrome, Firefox, Edge, Opera un Safari, kā arī ar palīgtechnoloģijām, piemēram, JAWS, NVDA un VoiceOver, un ir balstīts uz standarta tīmekļa tehnoloģijām: HTML, WAI-ARIA, CSS un JavaScript.
4. Gadījumā, ja personām ar īpašām vajadzībām rodas šķēršļi, kas traucē izmantot Veikala tīmekļa vietni vai pieejamības paneli, Lietotājs var sazināties ar Pārdevēju vai iesniegt sūdzību par Pārdevēja piedāvāto pakalpojumu neatbilstību pieejamības prasībām:
  - a. sūtot korespondenci uz šādu adresi: ul. Saska 25C, 30-720 Kraków;
  - b. pa e-pastu: [info@4fstore.lv](mailto:info@4fstore.lv);
  - c. zvanot uz 4F interneta veikala klientu apkalpošanas dienestu (4F interneta veikala klientu apkalpošanas dienesta tālruņa numurs: +371 (64) 415203;
  - d. ). Maksa par vienu zvanu saskaņā ar operatora tarifu;
  - e. klātienē, apmeklējot Pārdevēja stacionāros.
5. Pārdevējs izskata jebkuru 4. punktā minēto pieprasījumu 14 darba dienu laikā. Neatkarīgi no pieprasījuma izskatīšanas termiņiem, lai sūdzība tiktu izskatīta pienācīgi, tajā jāiekļauj:
  - a. Lietotāja vārds un uzvārds;
  - b. pasta adrese, e-pasta adrese vai tālruņa numuru, norādot vēlamu kontaktpersonu;
  - c. precīzi norādiet, uz kuru pakalpojumu/funkciju sūdzība attiecas;
  - d. norāde par pieejamības prasību, kurai pakalpojums/funkcionalitāte neatbilst, kopā ar lūgumu nodrošināt tās izpildi.
6. Turklāt katram Lietotājam ir tiesības iesniegt sūdzību par pieejamību Patērētāju tiesību aizsardzības centrā saskaņā ar Preču un pakalpojumu pieejamības likumu un Ministru kabineta 2024. gada 27. februāra noteikumiem Nr. 128 "Preču un pakalpojumu pieejamības prasības".
7. Veikala vietnes pieejamības paziņojums ir publicēts un atjaunināts paneļa apakšdaļā "[Pieejamības paziņojums](#)".

## IV d. Čatbots

1. Pārdevējs ar Veikala vietnes starpniecību var nodrošināt Lietotājam funkciju ar nosaukumu čatbots (turpmāk – „Čatbots”), t. i., automātisku čatu, kurā tiek izmantotas iepriekš definētas atbildes uz Klientu jautājumiem, jo īpaši jautājumiem, kas saistīti ar pasūtījumiem.
2. Ar Čatbota starpniecību nav iespējams noformēt pasūtījumu, pieteikties Biļetenam vai izveidot Lietotāja kontu.
3. Līgums par elektronisko pakalpojumu sniegšanu Čatbota izmantošanas ietvaros tiek noslēgts brīdī, kad Lietotājs sāk izmantot šo funkciju. Līgums par elektronisko pakalpojumu sniegšanu

automātiski izbeidzas pēc katras Čatbota izmantošanas reizes, ko veic Lietotājs.

4. Izmantojot Čatbota pakalpojumu, Lietotājs apņemas neiesniegt un nepārsūtīt saturu, kas ir prettiesisks, pretrunā ar labiem tikumiem vai godīgas tirgus prakses principiem, jo īpaši rasistisku, vulgāru vai citādi aizskarošu saturu.
5. Lietotājs apzinās, ka Čatbota darbība balstās uz pakalpojumiem, kurus sniedz sabiedrība Zowie Europe sp. z o.o., kuras juridiskā adrese ir Varšavā, un kura ietilpst kapitālsabiedrību grupā Zowie Inc., kuras juridiskā adrese ir Doverā, Amerikas Savienotajās Valstīs (turpmāk – „Zowie”). Šie pakalpojumi jo īpaši ietver sarunu pakalpojumu, kas paredzēts Lietotāja Čatbotā ievadīto ziņojumu satura nolasīšanai un pārveidošanai formā, kas ļauj algoritmiem ģenerēt atbildes, kā arī algoritmu pilnveidošanai („apmācībai”), lai sniegtu arvien precīzākas atbildes uz Lietotāja jautājumiem. Zowie sniegtie pakalpojumi Čatbota darbības ietvaros var būt saistīti ar Lietotāja personas datu nodošanu tieši sabiedrībai Zowie, kura šādā gadījumā darbojas kā atsevišķs personas datu pārzinis. Šādā gadījumā Lietotāja personas datu apstrāde, kas tiek veikta Zowie sniegto pakalpojumu ietvaros, notiek saskaņā ar noteikumiem, kas izklāstīti Zowie privātuma politikā, kas pieejama adresē: <https://getzowie.com/privacy-policy> (vai citā spēkā esošā adresē), kā arī Lietošanas noteikumos, kas pieejami adresē: <https://getzowie.com/terms-and-conditions>.

## V. Pasūtījuma izpildes veidi

1. Lietotājam ir iespēja iegādāties preces no Veikala sortimenta, veicot pasūtījumu:
  1. tieši veikala vietnē (brīvpaprātīgi izveidojot vai neizveidojot Lietotāja kontu);
  2. nosūtot e-pasta ziņojumu uz adresi: [info@4fstore.lv](mailto:info@4fstore.lv), norādot visu informāciju, kas attiecas uz Preces pasūtījuma apstrādi, t.i., katalogu nosaukumus, pasūtīto preču izmēru un skaitu, apmaksas veidu, Preču piegādes metodi un vietu, kā arī šādus datus: vārds, uzvārds, adrese, uz kuru pasūtītas preces, e-pasta adrese, tālruņa numurs, kā arī norāde par to, vai Lietotājs veic pasūtījumu kā preču un pakalpojumu nodokļa (PVN) maksātājs.
2. Lai sniegtu pasūtījumu tieši Veikala vietnē, nepieciešams:
  1. komplektēt pasūtījumu, izmantojot grozu (noklikšķinot uz pogas "Pievienot grozam". Lietotājs pievieno preces grozam, izvēloties tās saskaņā ar aprakstu un cenu, un - ja Preces tiek piedāvātas dažādos izmēros - viņš izvēlas izmēru),
  2. pēc pārslēgšanās uz skatu "Jūsu grozs" un preču daudzuma noteikšanu noklikšķiniet uz "Pāriet uz kasi",
  3. pēc pārslēgšanās uz skatu "Piegāde" norādiet nepieciešamos datus norādītajos pasūtījuma veidlapas laukos; izvēlieties piegādes veidu un pēc tam noklikšķiniet uz "doties uz maksājumu",
  4. pēc pārslēgšanās uz skatu "Kopsavilkums un maksājums" atlasiet maksājuma veidu un katrā gadījumā atzīmējiet nepieciešamās izvēles rūtiņas un norādiet, vai Lietotājs sniedz pasūtījumu kā preču un pakalpojumu nodokļa (PVN) nodokļu maksātājs, un pēc tam nospiediet pogu "Pasūtīt un samaksāt" vai, ja šāda poga nav atrodamā, nospiediet pogu, kas satur skaidru formulējumu, kas līdzvērtīgs vārdiem: "Pasūtījums ar maksājuma pienākumu tādējādi apliecinot, ka tiek sniegts pasūtījums ar apmaksas pienākumu.
3. Pasūtījumi tiks realizēti tādā secībā, kādā tie tika sniegti.
4. Lietotāja pasūtījuma izpilde ir līdzvērtīga piedāvājuma iesniegšanai Pārdevējam noslēgt pārdošanas līgumu par Precēm, kas ir pasūtījuma priekšmets.
5. Detalizēta informācija par pasūtījuma veikšanu ir pieejama Veikala vietnē kājēnē blokā "Klientu apkalpošana" un/vai "Pasūtījumu sniegšana".

## VI. Preču pārdošanas līguma noslēgšanas apstiprināšanas nodošana

1. Pārdevējs tūlīt pēc Lietotāja pasūtījuma veikšanas nosūtīs uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi elektronisku ziņojumu, kas apstiprina pasūtījuma saņemšanu un līguma noslēgšanu.
2. Brīdī, kad Lietotājs ir veicis pasūtījumu Veikala vietnē, starp Lietotāju kā Klientu un Pārdevēju tiek noslēgts Preču pārdošanas līgums.
3. Preču pārdošanas līguma attiecīgo noteikumu apliecināšana, nodrošināšana, pieejamība un apstiprināšana tiek veikta, nosūtot iepriekš minēto elektronisko ziņojumu ar Noteikumiem pielikumā, informāciju par tiesībām atkāpties no līguma un atteikuma deklarācijas veidlapu parauga formā.

## **VII. Maksājumi.**

1. Pārdevējs nodrošina šādas Preču apmaksas metodes.
  1. ar pēcapmaksu Preču pieņemšanas brīdī - šajā gadījumā Lietotājam, saņemot sūtījumu, ir pienākums samaksāt visu Preču cenas un Preču piegādes izmaksu summu attiecīgajam pasta pakalpojumu sniedzējam, kurš piegādā sūtījumu,
  2. izmantojot drošus tiešsaistes norēķinu pakalpojumus - tad Lietotājam ir pienākums iepriekš samaksāt par nopirktajām Precēm pirms pasūtījuma realizācijas (t.s. priekšapmaksa). Šajā gadījumā Lietotājam 7 dienu laikā pēc Pārdevēja e-pasta ziņojuma, kas apstiprina pasūtījuma pieņemšanu, saņemšanas ir jāiemaksā Pārdevēja bankas kontā visa Preču cenas un Preču piegādes izmaksas summa, saskaņā ar pasūtījumu - pretējā gadījumā Pārdevējam ir tiesības atzīt, ka Lietotājs ir atcēlis savu pasūtījumu.
2. Veikalā pasūtītās Preces tiek piegādātas ar uzņēmuma, kas sniedz pasta pakalpojumus, starpniecību.
3. Pārdevējs turpinās pasūtījuma izpildi tūlīt pēc pasūtījuma saņemšanas elektroniska apstiprinājuma nosūtīšanas un - ja izvēlēties priekšapmaksas metodi - pēc tam, kad visa Preču cenas un preču piegādes izmaksas summa tiks iegrāmatota Pārdevēja bankas kontā.
4. Pasūtījuma piegādes laiks ietver periodu, kurā Pārdevējs sagatavo sūtījumu nosūtīšanai, komplektējot pasūtītās Preces.
5. Pasūtījuma izpildes laiks ir līdz 4 darba dienām un sākas ar brīdi, kad Pārdevējs sāk izpildīt pasūtījumu, un beidzas, kad Pārdevējs nodod sūtījumu 2. apakšpunktā minētajam pasta pakalpojumu sniedzējam.
6. Pasūtījuma realizācijas laiks neietver Preču piegādes laiku, kas sākas ar brīdi, kad Pārdevējs nodos sūtījumu pasta pakalpojumu sniedzējam, līdz brīdim, kad uzņēmums sūtījumu piegādā Klientam.
7. Detalizēta informācija par Preču piegādi, tostarp Preču piegādes izmaksām, ir pieejama Veikala vietnes kājenē blokā "Klientu apkalpošana" un/vai "Piegādes izmaksas un laiks".
8. Akceptējot šos Noteikumus, Lietotājs piekrīt Pārdevēja e-rēķinu izmantošanai. Pārdevējs nosūta Lietotājam e-rēķinus PDF failu formātā uz Lietotāja e-pasta adresi, kuru Lietotājs ir norādījis Veikala Tīmekļa vietnē (formā Lietotāja konta izveides brīdī vai formā pasūtījuma veikšanas brīdī). Lietotājam ir pienākums apmaksāt izsniegtos e-rēķinus.

## **VIII. Tiesības atteikties no līguma.**

Patērētājs, kurš ir noslēdzis distances līgumu, var atkāpties no šī līguma 14 dienu laikā, nenorādot iemeslu un bez jebkādam izmaksām, izņemot izmaksas, kas norādītas paziņojumā par atteikšanos no līguma - kurā ir informācija par atteikšanas no līguma metodi un termiņu, un par priekšmeta atgriešanas izmaksām, ja patērētājs atsakās no līguma.

Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu un atteikuma veidlapa ir pieejama šajās saitēs:

1. [INFORMĀCIJA PAR ATTEIKUMA TIESĪBU IZMANTOŠANU](#);
2. [ATTEIKUMA VEIDLAPA](#).

#### **IX. Sūdzību izskatīšanas procedūra**

1. Pārdevējam ir pienākums piegādāt Klientam preces bez trūkumiem.
2. Pārdevējs ir atbildīgs pret Klientu par Preču trūkumiem saskaņā ar noteikumiem, kas izklāstīti likumos, jo īpaši 1999. gada 18. martā pieņemtajā Patērētāju tiesību aizsardzības likumā.
3. Sūdzību Klients var iesniegt jebkādā veidā, pietiekami izteicot savu gribu.
4. Lai Klientam būtu vieglāk iesniegt sūdzību, Pārdevējs:
  1. iesaka, lai sūdzība iekļautu šādus datus: vārds, uzvārds, e-pasta adrese, bankas konta numurs, adrese (iela, mājas numurs/dzīvokļa numurs, pasta indekss, pilsēta (pasta nodaļa)), tālruna numurs, kompensācijas forma, pasūtījuma numura informācija par to, par kuru konkrēto preci sūdzība tiek iesniegta un kāda iemesla dēļ,
  2. informē Klientu par iespēju izmantot sūdzības procedūras paraugu, kas aprakstīts Veikala vietnē, kājenē blokā "Klientu apkalpošana": "Sūdzība".

Klientam nav jāizmanto vai jāievēro Pārdevēja sniegtie sūdzību iesniegšanas ieteikumi vai Veikala mājaslapā aprakstītā procedūra, un tās neizmantošana neietekmē sūdzības efektivitāti, ja tiks iesniegtas bez ieteicamā sūdzības apraksta.

5. Sūdzības par Pārdevēja elektroniski sniegtajiem pakalpojumiem var jo īpaši iesniegt, nosūtot e-pasta ziņojumu uz adresi: [info@4fstore.lv](mailto:info@4fstore.lv).
6. Pārdevējs izskatīs katru sūdzību un sniegs atbildi nekavējoties, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no sūdzības iesniegšanas dienas. Lietotājs tiks informēts par sūdzības izskatīšanas rezultātu sūdzības paziņojumā norādītajā veidā.
7. Ja iesniegtajai sūdzībai ir kādi trūkumi, Pārdevējs lūgs Klientu to papildināt saskaņā ar šajā sūdzībā norādītiem Klienta kontaktiem.

#### **X. Tehniskās prasības kas nepieciešamas lai strādātu ar pārdevēja izmantoto IKT sistēmu**

1. Lai izmantotu Veikalu, tostarp pārlūkojot Veikala sortimentu, jums ir nepieciešama gala ierīce ar piekļuvi internetam un instalēta tīmekļa pārlūkprogramma, piemēram: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome vai Apple Safari.
2. Lai sniegtu pasūtījumus, jums jābūt arī aktīvam e-pasta kontam.

#### **XI. Personas datu aizsardzība**

Sīkāk izstrādātus noteikumus par personas datu apstrādi un aizsardzību reglamentē Privātuma politika, kas pieejama šeit: <https://4fstore.lv/privatuma-un-sikdatnu-politika>.

#### **XII. Ārpustiesas sūdzību izskatīšana un piedzīšanas metodes.**

1. Patērētājs sūdzību un prasību iesniegšanai var izmantot ārpustiesas līdzekļus. Noteikumi par šīm procedūrām ir pieejami Patērētāju tiesību aizsardzības centra un Eiropas Patērētāju informēšanas centra vietnēs: <https://ecclatvia.lv/lv/pateretaju-alternativa-stridu-izskirsana-visas-lappuses>.

#### **XIII. Gala noteikumi**

1. Noteikumi ir pieejami bez maksas Veikala vietnē <https://4fstore.lv> tādā formā, kas ļauj tos iegūt,

reproducēt un ierakstīt, izmantojot Lietotāja IKT sistēmu.

Noteikumi tiek nosūtīti arī tādā formā, kas Lietotājam ļauj tos iegūt, reproducēt un ierakstīt - uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi gadījumā, ja tiek noslēgts līgums ar Pārdevēju par elektronisko pakalpojumu sniegšanu vai līgums par Preču pārdošanu izmantojot Veikalu.

2. Noteikumi nav paredzēti, lai ierobežotu vai izslēgtu Lietotāju tiesības, kas izriet no tiesību normām. Pārdevējs ievēro visas Lietotāju tiesības, kas paredzētas piemērojamajos likumos, un jo īpaši tās, kas paredzētas 1937. gada 28. janvārī pieņemtajā Civillikumā un 1999. gada 18. marta Patērētāju tiesību aizsardzības likumā.

3. Pārdevējs patur tiesības grozīt Noteikumus svarīgu iemeslu dēļ, tostarp:

1. tiesību normu grozījumi,
2. organizatoriski iemesli, tajā skaitā, bet ne tikai:
  - o izmaiņas Pārdevēja darbības jomā - darbības profila maiņa, preču klāsta maiņa, jaunu pakalpojumu vai iespēju ieviešana (ieskaitot tās, kas saistītas ar līgumu slēgšanu un izbeigšanu),
  - o izmaiņas: adreses dati, Pārdevēja nosaukums vai juridiskā forma,
  - o izmaiņas maksājuma veidos,
  - o izmaiņas Preču piegādes metodēs,
  - o citas tehniskas izmaiņas, kas saistītas ar Veikala darbību.

4. Katrs Lietotājs tiks informēts par Noteikumu grozījumu saturu - informācija par Noteikumu izmaiņām tiks izvietota Veikala mājaslapā. <https://4fstore.lv/>

5. Lietotājs, kuram ir Lietotāja konts, tiks informēts par Noteikumu izmaiņām, ar informācijas par izmaiņām nosūtīšanu uz viņa e-pasta adresi. Lietotājs, kurš izmanto Biļetena pakalpojumu, tiks informēts par Noteikumu izmaiņām, ar informācijas par izmaiņām nosūtīšanu uz viņa e-pasta adresi.

6. Noteikumu grozījumi attiecībā uz konkrētu Lietotāju stājas spēkā ne agrāk kā pēc 7 kalendāra dienām no brīža, kad viņš tiks atbilstoši informēts par Noteikumu grozījumiem.

7. Noteikumu grozīšanas gadījumā visi līgumi, kas noslēgti pirms šo izmaiņu spēkā stāšanās dienas, tiks īstenoti saskaņā ar Noteikumu versiju, kas bija spēkā līguma noslēgšanas dienā.

8. Šiem Noteikumiem un visiem līgumiem, kurus savstarpēji noslēdz Lietotājs, Klients un Pārdevējs, tajā skaitā, bet ne tikai, šajos noteikumos minētie Preču pārdošanas līgums un Elektronisko pakalpojumu sniegšanas līgums, saskaņā ar Roma I Regula (Regula Nr. 593/2008 par tiesību aktiem, kas piemērojami līgumsaistībām, teksts pieejams: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/PDF/?uri=CELEX:02008R0593-20080724&qid=1550834622538&from=EN>) 6.pantu, nosakāma Polijas Republikas jurisdikcija un starp pusēm noslēgtajiem līgumiem piemērojamas Latvijas Republikas tiesību normas, tik tāl, cik Polijas Republikas tiesību normas nav patērētājam nelabvēlīgākas kā Latvijas Republikā spēkā esošās tiesību normas.

9. Interneta veikala Noteikumi ir spēkā no 04.02.2020 g., tomēr šī Noteikumu versija tiek publicēta 22.01.2026 g.

## **PIELIKUMI 4F INTERNĒTA VEIKALA NOTEIKUMIEM**

### **INFORMĀCIJA PAR ATTEIKUMA TIESĪBU IZMANTOŠANU**

#### **ATTEIKUMA VEIDLAPA**