

AKCIJAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

ATLAIDE -5% APMĒRĀ PIERAKSTĪTAM LIETOTĀJAM

(turpmāk tekstā - "Akcija")

I. Vispārīgi noteikumi

1. Šie Akcijas noteikumi un nosacījumi nosaka Akcijas darbības jomu, izmantošanas noteikumus un nosacījumus un sūdzību iesniegšanas kārtību, kā arī Organizatora pienākumus un Akcijā iesaistīto personu tiesības.
2. Organizators ir: OTCF S.A. ar juridisko adresi Krakovā, ul. Saska 25C, 30-720 Krakova, reģistrēta Krakovas-Šródmieście rajona tiesas Krakovas apgabaltiesas Uzņēmumu reģistrā ar KRS numuru: 0000555276, NIP: 9451978451, REGON: 356630870, BDO: 000005025 (turpmāk - "Organizators").

II. Akcijas noteikumi un nosacījumi

1. Akcija tiek organizēta Organizatora tiešsaistes veikalā, kas darbojas tīmekļa vietnē: <https://4fstore.lv/> (turpmāk tekstā - "Interneta veikals").
2. Akcijā var piedalīties Klienti, kā noteikts Interneta veikala noteikumos un nosacījumos.
3. Akcijas ilgums: no 01.02.2024 plkst. 00.00 līdz 31.03.2024. plkst. 23.59.
4. Akcijas ietvaros tiek piešķirta 5% atlaide 4F/ 4F Junior zīmola produktiem, proti, to pašreizējai cenai, un kuriem netiek piemērotas citas atlaides (turpmāk tekstā - "Akcijas produkti"), kas pieejami Interneta veikala piedāvājumā.
5. Akcijas izmantošanas nosacījumi ir izveidot un pierakstīties lietotāja kontā veikala noteikumu izpratnē Tiešsaistē Interneta veikalā. Detalizēti noteikumi par Lietotāja konta izveidi un tā uzturēšanu ir reglamentēti Interneta veikala noteikumu IV nodaļā.
6. 5% atlaide tiek aprēķināta no pašreizējās Akcijas produkta cenas un tiek piemērota preču grozam. Atlaidi nevar izmantot kopā ar citiem kuponiem, kodiem un pagaidu atlaižu kartēm.
7. Reklāmas produktu cenas un pieejamība Akcijas laikā var mainīties.

III. Akcijas preču atgriešana

1. Veicot pirkumus Interneta veikalā, klienti, kuri ir patērētāji Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, var atkāpties no Akcijas preču pirkuma līguma un atgriezt Akcijas preces Organizatoram saskaņā ar Interneta veikala Noteikumu un nosacījumu VIII nodaļā un Interneta veikala tīmekļa vietnē sadaļā "Atgriešana" noteiktajiem noteikumiem.
2. Iepriekšējā punkta noteikumi attiecas arī uz fizisku personu, kura slēdz līgumu, kas ir tieši saistīts ar tās saimniecisko darbību, ja no šā līguma satura izriet, ka tas nav profesionāla rakstura līgums, kas izriet no tās saimnieciskās darbības, pamatojoties uz normatīvajos aktos noteikto.

IV. Sūdzības

1. Klienti, kuri izmanto Akciju, var iesniegt Organizatoram sūdzības par Akciju, jo īpaši par Akcijas noteikumiem un nosacījumiem (turpmāk tekstā - "Sūdzības") jebkurā veidā, kas pietiekami atklāj to nolūku.
2. Lai atvieglotu Sūdzības iesniegšanu, Organizators iesaka Sūdzībā:
 - a) norādīt šāda informācija: vārds, uzvārds, dzīvesvietas adrese un kontaktinformācija, iesniegšanas datums, e-pasta adrese vai tālruņa numurs, Sūdzības iemesls un tās pamatojums,
 - b) nosūtīt pa e-pastu uz adresi: info@4fstore.lv vai rakstveidā uz Organizatora juridisko adresi: OTCF S.A., ul. Saska 25C, 30-720 Kraków, ar norādi: "Sūdzība".
3. Iepriekš minētie Organizatora ieteikumi par informācijas iekļaušanu nav obligāti jāizmanto vai jāievēro Klientam, kas izmanto Akciju, un to neievērošana neietekmē to Sūdzību iesniegšanas efektivitāti, kas iesniegtas, ignorējot iepriekš minētos ieteikumus.
4. Ja iesniegtajā Sūdzībā ir kādi trūkumi, kuru dēļ to nav iespējams izskatīt, Organizators pieprasa to papildināšanu saskaņā ar Sūdzībā norādīto Akciju izmantojošā Klienta adreses informāciju.
5. Organizators izskata katru Sūdzību un atbild uz to, sniedzot atbildi par tās izskatīšanas veidu nekavējoties, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no Sūdzības iesniegšanas dienas. Organizators informē par Sūdzības izskatīšanu tādā veidā, kāds norādīts Sūdzībā, vai, ja šāds veids nav norādīts, tādā veidā, kas ir analogs tam, kādā Sūdzība tika iesniegta.
6. Sūdzības, kas attiecas uz Akcijas precēm, Organizators izskata saskaņā ar vispārēji piemērojamo Patērētāju

tiesību aizsardzības likumu. Sīkāka informācija par preču sūdzībām ir pieejama Interneta veikala mājaslapā Interneta veikala Noteikumu IX nodaļā un Klientu apkalpošanas sadaļā, sadaļā Sūdzības.

V. Personu datu aizsardzība

Sīkāka informācija par personas datu apstrādi un aizsardzību ir izklāstīta Privātuma un sīkdatņu politikā.

VI. Noslēguma noteikumi

1. Jautājumos, kas nav ietverti šajos Akcijas noteikumos un nosacījumos, piemēro Interneta veikala Noteikumu un nosacījumu noteikumus un Patērētāju tiesību aizsardzības likuma noteikumus.
2. Organizators patur tiesības veikt izmaiņas Noteikumos un nosacījumos svarīgu iemeslu dēļ, tostarp:
 - a) izmaiņas tiesību aktos, kas regulē distances tirdzniecību;
 - b) organizatoriski iemesli, kas ietekmē izmaiņas: adreses datus, nosaukumā vai Organizatora juridiskajā formā;
 - c) tehniskas vai tehnoloģiskas izmaiņas, kas ietekmē Interneta veikala funkcionalitāti;
 - d) darbība Klientu labā, pagarinot Akcijas ilgumu vai palielinot Akcijas produktu klāstu.
3. Par izmaiņām Noteikumos un nosacījumos Klienti, kuri izmanto Akciju, tiek informēti, tos publicējot Interneta veikala tīmekļa vietnē.
4. Noteikumu un nosacījumu grozījumi stājas spēkā 1 kalendārajā dienā pēc grozījumu publicēšanas.
5. Šie Noteikumi un nosacījumi stājas spēkā 01.02.2024.
6. Šie Noteikumi un nosacījumi ir pieejami Interneta veikala tīmekļa vietnē Informācijas sadaļā, sadaļā Akcijas noteikumi un nosacījumi.